



Service Avtal

En trygghet för dig som kund

HITACHI

Reliable solutions

Delvator

Varför ett Serviceavtal?



**Förlängd garanti!
Trygghet för att din
maskin sköts rätt!**



**Maximal lönsamhet
och minskad risk
för driftstopp!**



**Lägre totalkostnad
och enkel kontroll av
servicekostnaderna!**



**Auktoriserade tekniker!
Original Hitachi delar!
Garanti på arbetet!**



**Ökad livslängd och
högre 2:a handsvärde!**



**Driftsinformation och
programuppdateringar
från Hitachi!**

En trygghet för dig som kund

Vårt serviceerbjudande är framtaget med största fokus på att hålla en hög driftsäkerhet på din maskin. Genom förebyggande underhåll med rätt reservdelar och i rätt tid, minskar dina kostnader för reparationer och driftstopp. Du frigör samtidigt egentid genom att slippa utföra service på egen hand. Sen gör det ju gott för andrahandsvärdet också.

Våra tekniker har stor erfarenhet och gör alltid sitt bästa för att ta hand om dig och din maskin. Så kan du fokusera mer av din tid på andra saker i verksamheten. Genom ett Serviceavtal får du även full överblick på dina servicekostnader och kan enkelt budgetera rätt.

Med Serviceavtal är du prioriterad och får enkelt tillgång till snabb och smidig service över hela landet.



**Anders Ericsson, säljare
DELVATOR ÖREBRO LÄN**

– Serviceavtal är ett givet val för att få en långsiktig ekonomi på sin maskin, menar Anders Ericsson som är en av Delvators säljare.

Genom det smarta inbyggda övervakningssystemet har serviceverkstaden full uppsikt på maskinen.

Man ser när det är dags för service och underhåll eller om något bör åtgärdas innan det uppstår problem. Om något ändå skulle hända, har man genom Serviceavtal en förlängd fabriksgaranti från Hitachi.

– En maskin ska inte servas för att den körts ett visst antal timmar, den servas för att den utan bekymmer ska gå många timmar till, säger Anders Ericsson.



**Andreas Axelsson, VD
ANDERS SCHAKT**

– Att ha Serviceavtal underlättar oerhört när vi räknar ekonomi och drifttimmar på maskinerna. Vi vet precis vad dom kostar per timme. Och genom att maskinerna regelbundet kontrolleras minimerar vi risken för driftstopp och stillestånd, säger Andreas Axelsson.

Anders Schakt är ett anrikt företag i Örebro där kvalitet, produktivitet och yrkes stolthet står i fokus. I dag har man runt 50 enheter, och ett flertal Hitachi maskiner.

– Vi har varit kund hos Berggrens maskinservice i över 20 år nu, och vi är verkligen trygga med mekanikerna och deras spetskompetens. Kunniga killar som ser till att våra maskiner bara rullar och går, tillägger Andreas.

Hur fungerar det?

500 timmars serviceintervall

Alla Serviceavtal utförs med 500 timmars serviceintervall enligt Delvators serviceschema. Avtalet omfattar din Hitachimaskin och säkerställer att garantivillkoren upprätthålls. Det enda du behöver göra är att meddela ditt servicebehov till Delvator eller någon av våra serviceverkstäder för administration och tidsbokning oavsett var i landet du befinner dig.

Reservdelar och oljor

- Givetvis använder vi endast Hitachi originaldelar och oljor som vi garanterar är mest lämpade för din maskin.
- Originalfilter och tätningar minskar risken för läckage.
- Oljemängder och inspektionspunkter enligt serviceschema.
- Avfall och miljöavgifter inkluderas och allt avfall tas om hand korrekt.
- Servicebehov utöver regelbundet 500 timmars intervall omfattas inte.
- Särskilda serviceförhållande till följd av specialapplikation (e.g. hydraulhammare eller undervattensgrävning) omfattas ej.



Garanti

Garantin på din Hitachimaskin kan kategoriseras i olika nivåer.

Fabriksgaranti: Alla våra Hitachi produkter levereras med en Fabriksgaranti på 12 mån, denna förlängs ytterligare i samband med tecknande av Serviceavtal, antingen vid maskinorder eller senast innan första 500 timmar service.

Fabriksgaranti

12 mån



Förlängd maskingaranti. GRÄVMASKINER från 7,5 ton

24 mån
(3000 tim)



36 mån
(5000 tim)

Förlängd maskingaranti HJULLASTARE från 7,5 ton



Förlängd maskingaranti GRÄVMASKINER: För Hitachi band- och hjulgrävare mellan 7,5 - 40 ton erbjuder vi Serviceavtal upp till 3000 timmar och då ingår en maskingaranti upp till 3000 timmar eller 24 mån beroende på vilket som inträffar först. För Hitachi bandgrävare över 40 ton erbjuder vi Serviceavtal upp till 3000 timmar och då ingår en drivlinegaranti upp till 3000 timmar eller 24 mån beroende på vilket som inträffar först.

Förlängd maskingaranti HJULLASTARE: För Hitachi hjullastare över 7,5 ton erbjuder vi ett Serviceavtal upp till 5000 timmar och då ingår en maskingaranti upp till 5000 timmar eller 36 mån beroende på vilket som inträffar först.

Övrigt

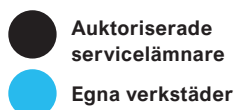
Det finns möjlighet att förlänga påbörjade Serviceavtal om det meddelas Delvator senast en månad innan nuvarande avtal löper ut. Delvator har även möjlighet att erbjuda kundanpassade service- och garantilösningar, som mest upp till 60 månader, enligt separata villkor per avtal. Kunden ansvarar alltid för att sköta maskinen enligt föreskrifter i förarhandboken och är skyldiga att meddela Delvator så fort skador eller brister upptäcks för att minimera eventuella följdproblem under garantitiden.

Debitering

Serviceavtal kan med fördel läggas in i maskinaffären och eventuell maskinfinansiering. Alternativt fakturerar vi månadsvis, kvartalsvis eller årsvis. Fakturan baseras på beräknat antal driftstimmar per år. Reskostnader ingår ej i serviceavtalet.

Kontakt

Vid frågor, kontakta Delvator AB, tel: 0413-69215, e-post: serviceavtal@delvator.se.



Serviceorganisation

Hos oss får du tillgång till snabb service och support. Det ger dig som kund ett bekymmersfritt och tryggt maskinäande. Vi har tillgång till ett rikstäckande nätverk av serviceverkstäder, från Staffanstorps i söder till Kiruna i norr, så att du snabbt kan få hjälp oavsett var i landet du arbetar.

Hos oss möter du kunnig personal som har full insikt i maskinerna. De har också stenkoll på vårt lager med original Hitachi reservdelar. Våra beslutsvägar är ofta korta och vi skryter gärna med att vi lär känna alla våra kunder.

Välkommen du också!

1. Eslöv
2. Stockholm
3. Härnösand
4. Staffanstorps
5. Älmehöja
6. Jönköping
7. Slite
8. Halmstad
9. Kils
10. Örebro
11. Katrineholm
12. Linköping
13. Jordbro

14. Balinge
15. Bollnäs
16. Föllinge
17. Landvetter
18. Umeå
19. Skellefteå
20. Byske
21. Älvsbyn
22. Överkalix
23. Kiruna
24. Leksand
25. Sunne
26. Malmköping

Vanliga frågor och svar

1. Vad händer om maskinen byter ägare under avtalsperioden?

För standardavtal regleras återstående kostnader mot kund och ny kund erbjuds att teckna nytt Serviceavtal. Övriga Serviceavtal specificeras separat.

4. Omfattas utrustning och tillbehör av den förlängda maskingarantin?

Det är endast Hitachi produkter som omfattas, produkter från andra leverantörer täcks inte av maskingarantin.

2. Vad händer vid garantitidens slut om inte timmarna uppnåts?

Efter utgången tidsperiod avslutas garantin men inestående service-tillfällen utförs enligt serviceschema.

5. Finns det några fördelar att inkludera Serviceavtalet och kostnaden i maskinaffären?

Ja, genom att baka in kostnaden för Serviceavtalet i maskinaffären är du skyddad från framtida kostnadsjusteringar.

3. Hur gör man om man kör fler eller färre timmar än beräknat under säsongen?

Kontakta oss, så korregerar vi fakturering efter dina förhållanden.

6. Vad omfattas av drivlinegarantin om man tecknar Serviceavtal på grävmaskiner över 40 ton?

Drivlinegarantin omfattar över 40 olika motor- och hydraulkomponenter, dessa finns tydligt listade på Serviceavtalet.