

# Kvalitets- och miljöpolicy

---

Delvator AB är generalagent för Hitachis anläggningsmaskiner i Sverige.

Delvators verksamhet bygger på att vi förmedlar trygghet och god service till våra kunder avseende såväl produkter som tjänster. Detta vill vi kombinera med en strävan att bidra till hållbar utveckling.

Vi uppnår detta genom att:

- vår personal är kompetent, engagerad och kundfokuserad. Vi utbildar personal och våra kunder i hur man använder våra produkter med minsta möjliga miljöpåverkan
- sträva efter att lyssna på våra kunder och vägleda dem med vår expertis och vårt kunnande
- förmedla information till våra kunder och leverantörer, om våra produkter och tjänster, för att de ska kunna optimera sin verksamhet
- arbeta kontinuerligt med att förbättra våra interna processer och anpassa dem till en föränderlig omvärld
- arbeta i nära samarbete med våra leverantörer. Vi ska vara drivande i dialog och kravställning för att säkerställa att de också bidrar till en hållbar utveckling
- föra en kontinuerlig dialog med myndigheter, lagstiftare och andra experter för att säkerställa att vi lever upp till lagar, regler och krav som omfattar vår verksamhet
- öka vår kunskap och förståelse avseende miljöpåverkan och sprida kunskap inom vår organisation och till våra intressenter
- arbeta aktivt med att förebygga förorening, skydda miljön och att förbättra vår resursanvändning avseende energi, kemikalier och material

Vi åtar oss att följa lagar och krav samt att ständigt utveckla vårt ledningssystem.