

2020

#01

Grävlingen

KUNDMAGASINET FRÅN DELVATOR

LÄS OM:

Zaxis minigrävare
Kompakt eller rymlig
Kvalitetsarbete
Nya Serie-7

Minigrävaren som
konkurrensfördel

Flexibla hjullgravare
som utmanar

Garanterat
restvärde på
din hjullastare

Delvator



LEDAREN

När världen inte är som den brukar vara

Trots Coronatiderna vi lever i har inte allt stannat av. Det finns fortfarande mängder av arbete och projekt som behöver utföras och vi ser att ni, våra kunder, använder era maskiner lika mycket som ni brukar. För att ert arbete ska fungera så bra som möjligt finns Delvator på plats med tekniker och verkstäder för att ge hjälp och service, precis som vi brukar.

Skönt att något är sig likt i dessa märkliga tider. Sjukvården kämpar för att klara av anstormningen av patienter och vi hoppas att allt ska gå så bra som det är möjligt. Vi andra – vi som inte arbetar direkt med sjukdomsbekämpningen – försöker dra våra strån till samhällsstacken. För att Sverige ska förbli starkt behövs erfarna och kompetenta entreprenörer som fortsätter att bygga samhälle och infrastruktur. I mer än 30 år har Delvator arbetat för att de bästa maskinerna ska hjälpa de bästa entreprenörerna att göra just detta.

Nu förbereder sig Delvator på en sommar och en höst då samhället öppnar upp igen och alla hjul åter börjar snurra med full fart. Vi längtar efter att få träffa er alla igen, i kundmöten, på mässor och ute på fältet.

Thomas Pehrsson,
VD Delvator

Grävlingen ges ut av Delvator AB, Box 196, 241 23 Eslöv

Ansvarig utgivare: Thomas Pehrsson, 0413-692 00.

För adressändring: info@delvator.se Upplaga: 8 500

Grävlingen produceras av Adviser Studio.

innehåll 01

- 3 **Nyheter/Notiser**
Senaste nytt
- 4 **Perfektionistens val**
När Hitachi är det bästa alternativet
- 6 **När väder och vind styr**
Friheten med att jobba åt sig själv
- 10 **En långvarig framgång**
De driftsäkra hjulgrävorna i Zaxis-serien
- 12 **En grym och stark maskin**
Hjullastare med garanterat restvärde
- 14 **I kundens tjänst**
Möt Delvators Kvalitetsansvarig
- 15 **Sälj och service**
Här når du oss!



Prenumerera! Grävlingen är kundernas egen tidning, och det är gratis att prenumerera för alla intresserade. Fyll i talongen på vår hemsida och klicka på "skicka", så kommer tidningen i brevlådan.

Följ oss på:    



Serie-7 är äntligen här!

Den nya generationen grävmaskiner – Hitachis Serie-7 – hade europapremiär i början av året och på plats i både Örebro och Eslöv visades Hitachi ZX300LCN-7, en av de sju modeller mellan 25 och 90 ton som presenteras under året. Intresset var stort och många ville provsitta maskinen.

De första Serie-7-maskinerna är redan sålda i Sverige och i nästa nummer av Grävlingen kan du läsa mer om dem!

Den nya Serie-7 sätter förarens komfort och säkerhet i fokus. Hitachi har tänkt på allt från de små till de stora detaljerna: från parallellvindrutetorkare, justerbart solskydd och praktiska förvaringsutrymmen till ny placering av säkerhetsspaken, rymligare förarhytt och lägre ljudnivå.

För att öka säkerheten har Hitachi även utvecklat ett 270-graders kamerasystem, Aerial Angle®, som ger föraren kontroll över den omedelbara miljön runt maskinen. Serie-7-maskiner har även steg V-motorer och TRIAS III hydraulsystem, som ökar maskinernas prestanda.



HÄNT I VÄST

Hitachi – Bäst restvärde

Hitachis största hjullastarmodell ZW550-6 utsågs nyligen till 2020 års vinnare i kategorin ”Highest Retained Value” (bäst restvärde) bland stora hjullastare, av den amerikanska organisationen EquipmentWatch.

Utmärkelsen baseras på utförliga undersökningar för den nordamerikanska marknaden. Hitachi ZW550-6 anses vara den av de stora hjullastarna som bäst håller värdet under en femårsperiod.



HÄNT I NORR

Tronskifte

Leif Eriksson har, efter lång och trogen tjänst som maskinförsäljare, gått i pension och därmed tar Bengt Höckert över säljområde Västernorrland och Jämtland. Bengt, som är känd för bra idéer och goda initiativ är nu redo att stötta alla nuvarande och kommande kunder.

Delvator tackar Leif för gediget arbete och önskar honom många härliga dagar framåt.



HÄNT I ÖST

Första sålda!

De första kundsålda Serie-7-maskinerna har börjat anlända till Sverige och utrustas just nu bl.a. i Stockholmsområdet. Det handlar än så länge om ZX300-7, maskiner i 30-tonsklassen, som ersätter tidigare ZX300-6.

I kommande nummer av Grävlingen berättar vi mer!



HÄNT I SÖDER

Säkrar framtiden

Delvator har som medlem i Maskin-Leverantörerna ingått i deras samarbete med utvalda skolor, QMT (Qualified Machine Technician).

Det innebär att Delvator är med och stöttar utvalda skolor med utbildning inom maskinmekanik. Vid årsskiftet lånade Delvator ut grävmaskin till gymnasieskolan i Ystad och anordnade utbildning för lärare.

Delvator vill såklart vara med och främja framtidens maskintekniker med maskiner, utbildning och modern teknologi.

Läs mer på: qmt.se



HITACHI ZX38U-5

Perfektionistens val

För byggfirman JP Resurs är minigrävaren från Hitachi som en kollega. Den hjälper till att vinna uppdrag och ser till att de utförs snabbt och effektivt.

TEXT: MATS JANSON FOTO: MAX ALM-NORELL

JP Resurs är en liten firma. Inte desto mindre klarar de det mesta. Om det skvallrar ägaren Jesper Lilius helrenoverade villa där det enda som återstår av det gamla huset är källarvåningen där familjen har bott de senaste månaderna.

Förutom hårt arbete och en stor dos envishet är firmans minigrävare, en Hitachi ZX38U-5 hemligheten bakom den spektakulära ombyggnationen. Den har använts till allt från att riva väggar och knacka sönder bottenplattor till att lyfta in den 300 kilo tunga kassetten till öppna spisen

genom ytterdörren.

Snart kommer den till nytta igen när tomten ska höjas, ett trädäck ska byggas och en pool ska grävas ut. Källaren ska också dräneras om.

– Jag har även fått en idé som jag själv är lite rädd för, skrattar Jesper. Det finns en risk att det blir en källare på Attefallshuset.

Idén att investera i en grävare föddes hos Jesper för cirka två och ett halvt år sedan. Då hade han redan varit i byggsvängen i elva år men framförallt i ganska liten skala med renoveringar och enklare snickar-

jobb. Efter att ha jobbat sig uppåt och börjat ägna mer och mer av sin tid åt nybyggnationer och tillbyggnader växte behovet.

– Dels längtade jag efter att utvecklas och hitta nya utmaningar, konstaterar han, dels tycker jag att grundarbetet är det viktigaste och jag insåg att det var viktigt för mig att själv kunna utföra det utan att vara beroende av underentreprenörer.

Endast det bästa är gott nog

Jespers Hitachi ZX38U-5 är köpt i ett svenskt standardutförande. Jesper

Maskinen är på flera sätt vårt ansikte utåt och en konkurrensfördel.

menar att han ville lära sig att behärska grävaren först innan han uppgraderar med extragrejer. Inställningen är typisk för Jesper som är känd för att aldrig ta några genvägar. Golv som han har lagt i sitt vardagsrum är ett tydligt exempel. Det består av upp mot en halvmeter breda plankor som han själv har sågat upp av ett par 250-åriga ekar som han fick av en bonde i norra Skåne. Plankorna torkade han en och en innan han tog hem dem och passade ihop dem med kirurgisk precision till ett vackert och unikt golv.

– Jag har alltid varit sådan. Jag gillar att ha mina idéer och är beredd att göra vad som krävs för att lösa utmaningarna, säger han.

Det är inget undantag när det gäller maskiner.

– Jag blev övertygad om att det var en Hitachi jag skulle ha när jag försökte hitta en begagnad. Att alla väljer att behålla sina maskiner säger en hel del om varumärket och produkten.

Efter att ha letat på andrahandsmarknaden i nästan ett år köpte han en ny. Även om han inte har behövt servicen som ingår gillar han känslan av att ha den nära till hands.

Idag, efter ett och ett halvt år, är han nöjd rakt igenom. Det är bara en sak som gnager lite:

– Ibland känner jag att jag skulle vilja ha ytterligare en halvmeter ... men så pratade jag med en kompis som kör en 30-tonnare och han sa samma sak. Det är kanske så att man alltid vill ha en halvmeter till.

Som en kollega

I övrigt är den storleksmässigt perfekt. Samtidigt som den är en riktig grävare är den tillräckligt liten och smidig för att kunna komma in i trädgårdar.

– Maskinen är på flera sätt vårt ansikte utåt och en konkurrensfördel. Många hör av sig efter att ha sett den ute. Eftersom den är välskött ger den ett gott första intryck, säger Jesper.

Samtidigt menar han att många tycker att han är väldigt modig som har valt att satsa på en grävare med en sådan liten firma.

– Visst, det är en stor investering. Men vi ser bredden i den och allt vi kan göra med den, säger han och nickar mot en prydlig betonghög ute i trädgården. Det där är plattan som det gamla uterummet stod på. Den knäckte jag i bitar med hjälp av grävmaskinen på mindre än två timmar. Att stå och bila allt hade tagit flera dagar.

Tack vare grävaren slapp de ta in en extern aktör som vill bli klar så fort

som möjligt.

– Vi kan låta maskinen stå kvar hela veckan och använda den när det passar, till exempel till att resa väggar, säger Jesper och visar den 14 meter långa limträbalken som bär upp delar av takkonstruktionen.

– Den satte jag upp med grävaren som enda hjälp. Ute på jobb innebär grävaren en stor fördel för kunden. Timpriset för den är som för en man men den är många gånger mer effektiv.

Miljösmarta minigrävare från Zaxis Serie-6

I samband med Bauma 2019 presenterade Hitachi sin senaste serie minigrävare, Hitachi Zaxis-6.

Den omfattar hela Hitachis minigrävarutbud på 10 modeller mellan 1,0–6,5 ton samt midigrävarna ZX85US och ZX85USB som därmed också finns tillgängliga i Zaxis-6 utförande. Den största nyheten med Zaxis-6 mini- och midigrävare är att de uppfyller det senaste miljökravet, Steg V, genom avancerad motorstyrning och på vissa modeller även partikelfilter.

Nyheter finns även på hydraulsystemet och LED-arbetsbelysning med mera. Nytt är även att maskinerna levereras med maskinkommunikation som standard.

Hitachis minigrävare Zaxis-6 är perfekta för mindre projekt, gärna i kombination med Hitachi kompakta hjullastarserie ZW-6 som även den levereras med Steg V-motorer.

KORT OM JESPER

Namn: Jesper Lilius **Bor:** Lomma i Skåne

Familj: Fru och två barn **Hitachi:** ZX38U-5

Grävmaskinsintresse: Jespers intresse väknade på allvar när behovet av en grävmaskin uppstod i hans firma. Fördelen med en egen maskin är att kunna göra grundarbetet själv utan att behöva ta hänsyn till underentreprenörer.



HITACHI ZX135US-5

Väder och vind styr arbetet

För Henric Hartler är det a och o att ta hand om sin Hitachi. Att han är lika noggrann med den som med sina uppdrag betalar sig i ett högt andrahandsvärde likväl som nöjda kunder.

TEXT: MATS JANSON

FOTO: MAX ALM-NORELL

Vill man ha utsikt får man stå ut med vinden. Det konstaterar Henric Hartler som spanar ut över den milsvida Skåneslätten från baksidan av sitt hus. I den kyliga vårvinden känns de böljande rapsfälten fortfarande avlägsna.

Inne i maskinhallen är det däremot lä. Här på en trailer står hans Hitachi ZX135US-5 som är i lika fint skick som de prydligt ordnade redskapen på lagerhyllorna.

– Jag har alltid varit teknikintresserad och gillar att hitta smarta lösningar, säger Henric och visar först sin ”björnklo”, en finsktillverkad trädklipp som förutom sly och buskar är perfekt för att klippa mindre träd i branta slänter.

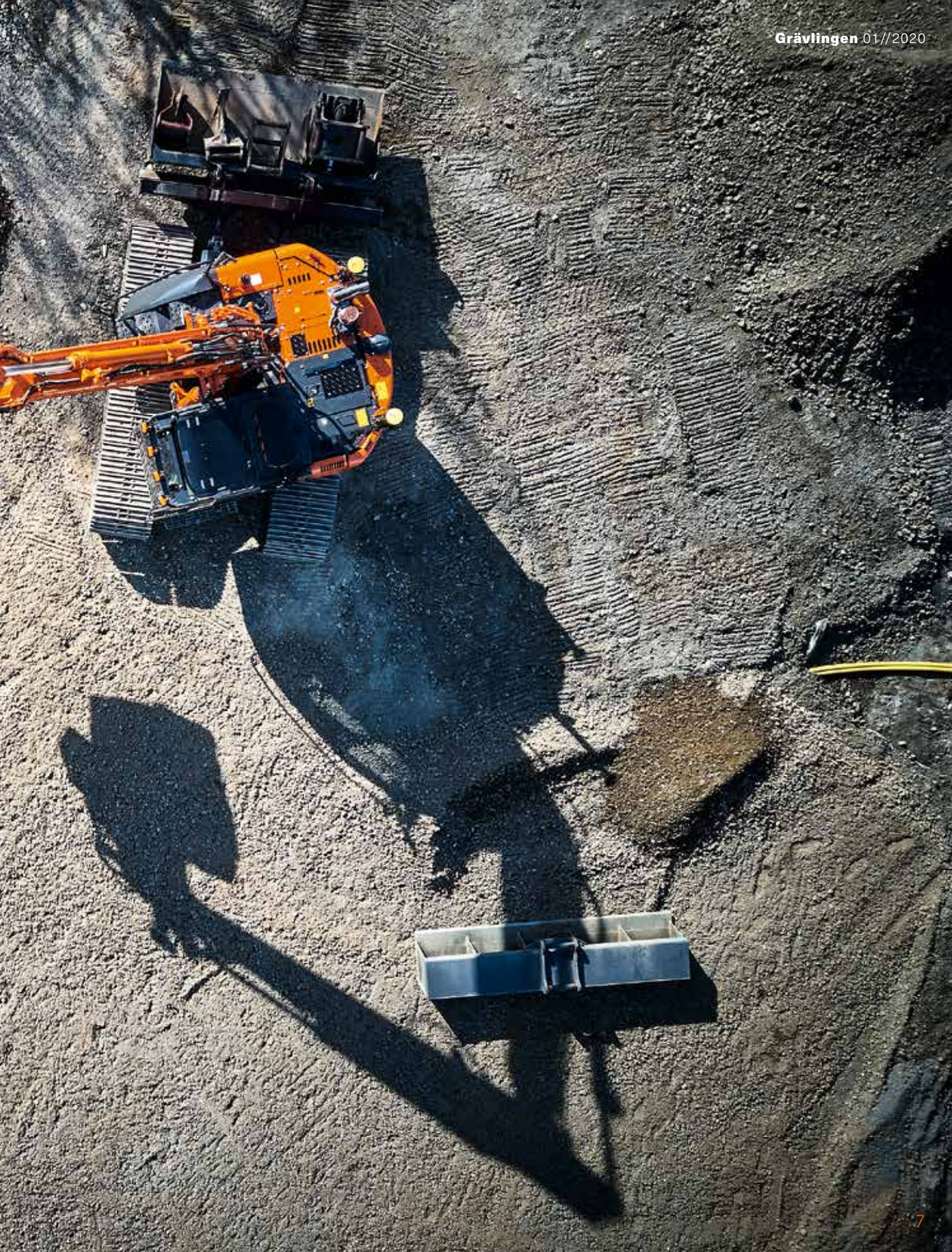
En annan investering som betalade sig fort är hans siktskopa.

– Innan jag köpte den körde jag stora grävmassor på deponi. Nu sorterar jag jorden från sten, grus och rötter. Genom att kunna återanvända material, till exempel till skyddsfyllnad runt kabel och rör spar kunderna jättemycket pengar, säger han och ger ytterligare ett exempel från en åker i närheten:

– Tack vare siktskopian kunde vi återanvända allt material vi grävde upp – en bra vinst för alla och för miljön. Alternativet hade varit att bära ut 200 ton material till vägen, tippa det på lastbil, köra iväg med det och sedan köra tillbaka med 200 ton grus och bära ut det. Det hade blivit dyrt och tagit lång tid.

Jorden som blir över från siktningen kan han använda som matjord eller blanda med hästgödsel och få bra planteringsjord. Stenen kan användas för vägbyggen med mera.





Tredje Hitachin

Sin första Hitachi köpte Henric 2012. Det var en Zaxis 130-1 från 2007.

– Att det lönar sig att ta hand om grejerna fick jag bevis för när vi sålde den och vi fick lika mycket betalt som vi hade gett.

Nästa maskin blev en begagnad Hitachi ZX135US-3.

– Den körde jag med till hösten 2018 då jag av en slump hittade den jag har nu.

Återigen blev det Hitachi och denna gång Zaxis-5:an.

– Jag hittade den på en annons och med hjälp av serienumret och service från Delvator fick vi fram att den var svensksåld och bara hade gått 1000 timmar, säger Henric som sedan dess har insett fördelaktiga priset på originaldelar hos Delvator. Dessutom klickade jag direkt med alla på verkstaden och kontoret. Trots att jag bara har en maskin är jag lika värdefull för dem som någon som har 25 maskiner. Har man vägarna förbi är man alltid välkommen in på en kopp kaffe!

Vi fick lika mycket
betalt som vi gav.

Gott om jobb

Bland Henrics mer oväntade uppdrag utmärker sig samarbetet med Kulturens arkeologer i Lund där han hjälper till med utgrävningar.

– Det är socialt och trevligt men det blir inte alltid så mycket grävande, skrattar Henric. Det kan vara tio centimeter till en meter matjord innan man stöter på det första kulturlagret.

Att vara underentreprenör har han testat under vintern och våren, nu senast åt Norrvinge som tillsammans med Svevia utför uppdrag åt Veolia vid Öresundsbron.

– Vid brofästet har vi byggt en etablering med parkeringsplats för servicefordon och bodar med material.

Jobbet som underentreprenör är avkopplande – man slipper fatta beslut och kan åka hem när arbetsdagen är slut.

– Jag gillar ändå bäst att ha totalentreprenad, att vara med och styra, planera och bestämma. När man kör själv finns det större möjlighet att fortsätta tills man är klar. Det tankesättet har jag fått med mig från lantbruket där väder och vind styr arbetstiden. Lovas det regn imorgon är det skönt att bli klar idag. Kunderna brukar uppskatta den inställningen, avslutar han.



KORT OM HENRIC

Namn: Henric Hartler

Bor: I Vellinge i Skåne

Familj: Fru och två barn

Hitachi: ZX135US-5

Grävmaskinsintresse:

Från uppväxten på lantbruket. På Lantbruksskolan i Skurup valde han anläggningsinriktning och när familjen köpte en egen grävare var det Henric som fick köra den. Under lantbrukets lågsäsong insåg Henric och hans bror att de kunde ha användning för en bättre maskin för att kunna hjälpa kunder med allt från vändplatser och dräneringsjobb till att lyfta undan nedfallna träd. Även om grävjobben blir fler och fler med åren hjälper han fortfarande till på lantbruket om hösten.



HITACHI ZX135US-6

Vikt från: 15 000 kg
Skopvolym: 650 liter
Räckvidd: 8 390 mm
Grävdjup: 5 490 mm
Motoreffekt: 78.5 kW
Hydraulsystem: HIOS IV
Utförande: Kompakt med 1490 mm bakre svängradie. Schaktblad (tillval), 2-delad bom (tillval), 3 m sticka (tillval).

Kompakt format med snäv bakre svängradie på 1490 mm. Tung helgjuten motvikt ger minimalt utstick, endast 145 mm utanför larvbanden i tvärställd position. Bommens infästning tillåter även en snäv främre svängradie och därmed kan maskinen arbeta på riktigt trånga arbetsplatser.

**PÅLITLIGA MODELLSYSKON**

skapade för att matcha kundernas krav på prestanda och uthållighet, enkla att hantera och billiga att äga. Samma styrka, samma prestanda, samma komponenter, samma utrustningsnivå. Välj utförande efter dina behov, skillnaderna är små men betydelsefulla, vad är viktigast för dig?



Utförningen på ZX130LCN-6 ger större förarhytt, +200 mm i längdled, jämfört med USmodellen, stor AdBlue- och dieseltank, bra åtkomst och förvaringsmöjligheter via stora sidoluckor samt hög stabilitet vid tunga lyft bland annat genom LC-undervagn.

HITACHI ZX130LCN-6

Vikt från: 15 000 kg
Skopvolym: 650 liter
Räckvidd: 8 300 mm
Grävdjup: 5 540 mm
Motoreffekt: 78.5 kW
Hydraulsystem: HIOS IV
Utförande: LC-undervagn, Schaktblad (tillval), 2-delad bom (tillval), 3 m sticka (tillval).



ZAXIS-6 HJULGRÄVARE

En fortsatt framgång

Hitachi entreprenadmaskiner har under 70 år byggt upp ett rykte om sig som driftsäkra, något som är signifikativt för alla produkter som den japanska koncernen producerar – inte minst deras hjulgrävare.

TEXT: MAGNUS HANSSON FOTO: DELVATOR AB

För de allra flesta inom entreprenadbranschen är färgklickarna från Hitachi en naturlig del av arbetsmiljön. Under de senaste 18 åren har även hjulgrävarena från modellserien Zaxis blivit en vanligare syn.

Den första Zaxis-serien lanserades som hjulgrävare år 2002 och har sedan dess kommit i fyra generationer. Grundkonceptet har alltid varit detsamma och anledningen till det stavas trygghet. Trygghet i maskinen ger även trygghet för företaget och ekonomin.

Som återförsäljare ser Delvator bevis på detta i de många återkommande kunder som har kört hjulgrävare

från tidigare generationer: ZXW-1, ZXW-3, ZXW-5 och nuvarande ZXW-6. Kunderna har inte bara följt utvecklingen, de har även till stor del bidragit till att leda den.

Sverige i framkant

De nordiska länderna har länge varit föregångsmarknader. En anledning till att särskilt den svenska marknaden sticker ut är den starka företagskulturen. Med många mindre företag i en strukturerad bransch som bygger på utbildning och kunskap har självständiga företag med stor kreativitet skapats. Det är även därför Hitachi har så stort intresse i de nordiska mark-

naderna och anpassar sina produkter efter de behov som uppstår här.

Anpassning

NordicF är ett samlingsnamn för de åtgärder som Hitachi har vidtagit för att anpassa sina maskiner efter svenska behov, med fokus på tyngre redskap.

Det möjliggörs tack vare samarbete och öppna kanaler mellan tillverkare och återförsäljare.

Genom att hela tiden arbeta för att avläsa marknaden och hitta de bästa lösningarna och utrustningen för kunden utifrån maskinens förutsättningar kan Delvator möta sina kunders behov på rätt sätt.

Hjulstyrning

Visste du att till exempel att Hitachis hjulgrävare har hjulstyrning upp till 20 km/h? Genom att styra motorvarvtalet tillåts maskinen köra i högväxel, utan begränsningar, upp till 20 km/h. Det medför flera positiva effekter så som ökad produktivitet på arbetsplatsen och minskad bränsleförbrukning.

Automatisk Grävbroms

Samma system som hjulstyrningen erbjuder även automatisk grävbroms och automatisk växling, båda funktionerna underlättar för föraren genom att minska antalet arbetsmoment.

Den automatisk grävbromsen appliceras automatiskt efter att maskinen stannat, och släpper när föraren trycker ner körpedalen.

Automatisk växling gör att maskinen alltid startar på lågväxel från stillastående för att sedan växla upp till högväxel, en egenskap som är särskilt effektiv på maskiner med släpvagn.

Både automatisk grävbroms och automatisk växling är utvecklade för att uppfylla kundernas behov.

Hög komfort

För att höja förarkomforten i hytten ytterligare finns det flera populära valmöjligheter, exempelvis hastighetsberoende bomdämpning, det vill säga att bommen avfjädras automatisk när maskinen uppnår en förinställd hastighet. Därmed uppnås maximal körkomfort samtidigt som produktiviteten ökar, med bomdämpning tillåts högre körhastighet med mindre risk för spill.

Att maskinen kommer med en högkvalitativ förarstol är självklart men även här finns det flera intressanta tillval som plandämpning och svankstöd, allt för att förarna ska hitta tillrätta i sin arbetsställning.

Att även kunna välja modell på styrspakarna ses som en självklarhet. Det finns även möjlighet att koppla spakknappar till önskade funktioner som exempelvis vindrutetorkare och arbetsbelysning

Adaptiv Centralsmörjning

Ytterligare ett exempel på smarta lösningar är den adaptiva centralsmörjningen. Maskinens system styr centralsmörjningen efter hur maskinen arbetar, vilket minskar mängden onödigt fett och spill. Systemet bevakar smörjningen och larmar föraren i hytten om smörjning uteblir, till exempel om fettet tar slut eller det blir stopp i smörjkretsen. Det ger ett smartare underhåll och sänker driftskostnaden.

Fyra modeller

Hitachi Zaxis-6 hjulgrävare finns tillgänglig i fyra modeller mellan 14–21 ton, alla med produktivitet i toppklass, lättkörd hydraulik, ett brett utbud av tillval och generös stabilitet trots lång räckvidd. Tillvalen, av högkvalitativa komponenter och konstruktioner som bygger på lång erfarenhet, borgar för bästa driftssäkerhet och prestanda, vilket är bidragande orsaker till att Hitachis Zaxis-hjulgrävare är fortsatt framgångsrika efter snart 20 år.

NY PÅ JOBBET

ERIK LINDMARK TAR HAND OM KUNDERNA I NORR- OCH VÄSTERBOTTEN

Erik började på Delvator i månadsskiftet november-december 2019 och har sedan dess varit i kontakt med en lång rad av både nya och gamla kunder.

– Jag presenterar mig och visar vad vi på Delvator har att erbjuda. Inte minst är mina kundkontakter från mitt tidigare jobb på Leica Geosystems nyfikna på Hitachi och sugna på att få veta mer.

Erik Lindmark är känd för att hålla vad han lovar och för att han är noga med att kunderna får de skräddarsydda maskinerna som de behöver. I Norrbotten, med närheten till gruvindustrin, kan det betyda stora maskiner. Men Erik märker att intresset även är stort för maskiner från de andra produktsegmenten som Delvator tillhandahåller, från minigrävare till 50-tonnare och hjullastare.

Vad tar du med dig från din tidigare tjänst?

– Ett varmt intresse för entreprenadmaskiner och kunskap kring grävsystem och de krav som ställs på moderna arbetsplatser.

Vad är det bästa med att jobba på Delvator?

Produkterna! De är helt klockrena. Alla kunder jag har pratat med är uteslutande nöjda med både produkt och eftermarknad. Även de som inte har kört Hitachi har ett gott öga till varumärket. All positiv feedback har gjort jobbet ännu roligare!



Kontakta Erik
Mobil: 070-663 43 99
erik.lindmark@delvator.se

HITACHI ZW250-6

–En riktigt grym och stark maskin

Stabil, bra och framförallt stark! Stefan Johansson, ägare av S.J's Skog & Schakt i Örebro, är full av lovord efter snart ett år med sin Hitachi ZW250-6.

TEXT: KARIN WANDRELL

FOTO: S.J'S SKOG & SCHAKT



S.J's Skog & Schakt är lite av ett familjeföretag. Utöver Stefan Johansson jobbar även hans son Lukas här medan sambon Jeanette Pålsson sköter bokföringen. Madde Andersson är anställd som lastbilsförare och i maskinparken finns utöver fyra hjullastare i olika storlekar också två lastbilar, varav en maskintrailer, och en lastväxlare med grus- och maskinsläp. Att det senaste inköpet blev just en Hitachi ZW250-6 kan Stefan Johansson tacka sin gamle barnbarnsvän för, Anders Ericsson, som driver Berggrens Maskinservice och är Delvators återförsäljare i Örebro.

– Jag hyrde en hjullastare av honom till asfaltsorteringen en säsong och blev helt

frälst. Eftersom jag tyckte att den var riktigt grym så blev det en Hitachi ZW250-6 när det var dags att köpa ny maskin. Den är stabil och bra mycket starkare, både i aggregatet och driften, jämfört med andra maskiner i samma klass. Servicen är också jättebra, Berggrens ställer upp så fort det behövs och är en bra backup.

Servicevänlig och billig i drift

Ett annat stort plus är att AdBlue-systemet inte krånglar, tycker Stefan. Även om sådana fel vanligtvis täcks av garantin leder det ju till stillestånd vilket tär både på humöret och ekonomin.

– Dessutom är den servicevänlig eftersom den har genomtänkta lösningar som gör det lätt att komma åt. Jag upplever också att bränsleförbrukningen är mindre, men det är framförallt styrkan som är helt outstanding!

Stefan är så pass nöjd att han även funderar på att investera i en ZW180-6 eftersom den kan användas till allt.

Hitachi får beröm

Stefan är inte ensam om sina åsikter. I ett maskintest i Entreprenadaktuell får Hitachis hjullastare ZW250-6 beröm för bland annat sin följsamhet och den fina känslan i hydrauliken. Även här upplevs maskinen som stark på lyft och drivning, vilket är bra i körning i motlut med full skopa och kommer snabbt upp i hastighet.

– Ytterligare en fördel är att Delvator numera kan garantera restvärdet på Hitachi hjullastare. Det gör det enkelt att räkna ut den faktiska totalkostnaden och gör att kunderna kan känna sig trygga med sin maskininvestering redan från start, både maskinellt och ekonomiskt, säger Thomas Henriksson, säljledare på Delvator.

Garanterat restvärde

Via Hitachi kan Delvator numera garantera restvärde på Hitachi ZW-6 hjullastare. Det innebär att kunden får ett garanterat minsta restvärde upp till fem år eller 10 000 timmar redan vid ordertecknandet. Det gör det enkelt att räkna ut den faktiska totalkostnaden och bidrar till den tryggaste maskininvesteringen på marknaden.

Programmet för garanterat restvärde omfattar hela Hitachis modellprogram för hjullastare med undantag för kompakt-hjullastarna. Ersättningsnivån påverkas av maskinens ålder och körtimmar men är satt för att vara konkurrenskraftig.

– Kunderna ska vara trygga med sin maskininvestering från start både maskinellt och ekonomiskt. Vilket är precis vad detta program uppnår, förklarar Thomas Henriksson. Våra hjullastare har visat sig produktiva och driftsäkra under lång tid och med detta program kan vi visa att de dessutom är den garanterat god investering sett till total ekonomin.



FEM FRÅGOR

...TILL PER JÖNSSON, KVALITETSANSVARIG PÅ DELVATOR

1 Hur gynnas Delvators kunder av ISO-certifiseringarna?

– Delvator har valt att certifiera sig enligt standarderna ISO 9001 och ISO 14001 där den första är en standard för systematiskt kvalitetsarbete. Det styr till exempel hur vi arbetar med avvikelser, att vi inhämtar kunders synpunkter och att vi hela tiden strävar efter att förbättra oss. Våra kunder märker detta genom att vi blir mer effektiva, kunniga och tillmötesgående.

ISO14001 är en standard för systematiskt miljöarbete. Det betyder att vi ständigt arbetar med att minimera negativ påverkan på miljön. Vi säkerställer också att vi följer de miljölagar och regleringar som gäller för vår verksamhet. Det gagnar hela samhället och därmed också våra kunder.

2 Varför arbetar Delvator med kundundersökningar?

– I vårt kvalitetsarbete ingår att kontinuerligt samla in synpunkter från våra kunder. Genom att analysera svaren kan vi identifiera områden som vi kan förbättra för kunderna.

3 Berätta om Delvators kvalitetsarbete!

– Vårt kvalitetsarbete består av många delar, men en viktig del handlar om att analysera och följa upp avvikelser. Genom att jobba systematiskt med detta kan vi identifiera orsaken till varför ett fel har uppstått och samtidigt införa åtgärder som gör att det inte upprepas. Detta gynnar både oss och kunden.

4 Varför är Delvator medlem i Maskinleverantörerna?

– Maskinleverantörerna är en branschförening för företag som levererar mobila arbetsmaskiner. Som medlem förbinder vi oss att följa föreningens kvalifikationsbestämmelser. Det innebär till exempel att vi som

**Delvator
arbetar för
kvalitet**



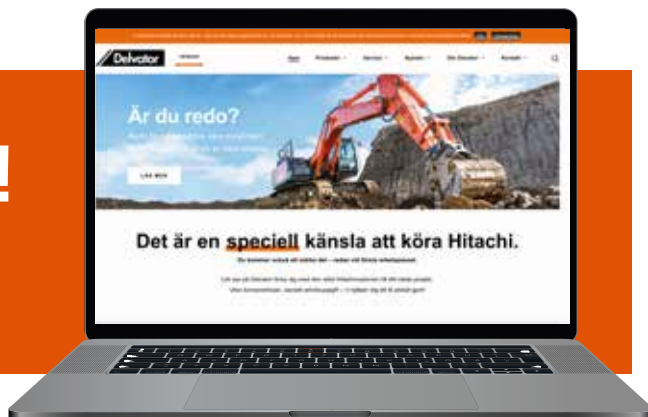
medlemsföretag har en solid ekonomi och en företags- och ansvarsförsäkring. Det garanterar också att vi har god branschkunskap och att vi följer god affärssed. Dessutom följer vi, som minimum, branschens leveransvillkor. Allt detta sammantaget innebär en stor trygghet för våra kunder.

5 Vad innebär Delvators serviceavtal för kunderna?

– Delvator och våra samarbetsverkstäder har kunskap och verktyg för att utföra service på bästa sätt. Med ett serviceavtal på ny maskin får kunden dessutom tillgång till förlängd garanti. Det skapar förutsättningar för färre driftstörningar, ökad livslängd och ett bättre andrahandsvärde på maskiner, dvs bättre totalekonomi för våra kunder.

Besök vår hemsida!

Hitta mer information om våra produkter
och tjänster www.delvator.se



Sälj & Service

Vi på Delvator erbjuder våra kunder ett rikstäckande servicenät som ger tillgång till snabb service och support för ett tryggt maskinäande – var du än befinner dig i Sverige. Med våra, noga utvalda, auktoriserade servicelämnare vet vi att kvalitén upprätthålls på bästa sätt.

Delvator AB – Serviceorganisation

ESLÖV

Delvator AB
Henrik Nilsson
T: 0413-692 15
henrik.nilsson@delvator.se

HÄRNÖSAND

Delvator AB
Örjan Sundqvist
T: 0611-552 035
orjan.sundqvist@delvator.se

BOLLNÄS

Fältservice i Bollnäs
Kjell Wilhelmsson
M: 070-309 69 58
kjell.faltservice@gmail.com

BYSKE

ML Maskinservice AB
Mikael Lundmark
T: 0912-616 46
ml.maskinservice@telia.com

BÄLINGE

Lemos Entreprenadservice AB
Thobias Eriksson Nyvå
T: 018-334 150
lemos@telia.com

FÖLLINGE

Stefan Jonsson Maskin AB
Stefan Jonsson
M: 070-66 80 245
stefan@stefanjonsson.se

HALMSTAD

Truck & Maskin
Benny Persson
T: 035-211 030
truckomaskin@home.se

JORDBRO

Tungelsta Maskin & Hydraulservice
Daniel Fehler
M: 076-88 83 88
danne@tmhs.se

JÖNKÖPING

Lännen Tractors AB
Fredrik Åström
T: 036-330 0274
fredrik.astrom@lannentractors.se

KATRINEHOLM

Sörmlands Maskinservice
John Sheiak
T: 0150-500 00
john.sheiak@sormlandsmaskinservice.se

KIL

Fordonstjänst i Kil
Lars Göran Andersson
T: 0554-133 25

KIRUNA

Kiruna Fältrep AB
Clas Holm
T: 0980-683 95
kirunafaltrepab@telia.com

LANDVETTER

Landvetter Motor & Maskin AB
Stefan Hansson
T: 031-780 29 30
stefan@landvettermotor.se

LINKÖPING

ÅMA Maskinservice AB
Anders Långh
T: 013-137 278
ama.maskinservice@telia.com

SLITE

Frimodigs Mekaniska AB
Mikael Frimodigs
M: 070-784 07 30
mikael.frimodigs@gmail.com

SKELLEFTEÅ

Wikstens Maskinservice AB
Anders Wiksten
T: 0910-888 54
wikstensmaskinservice@allt1.se

STAFFANSTORP

LK Maskinservice AB
Leif Krondahl
M: 070-32 52 597
lkmaskin@gamil.com

STOCKHOLM

HVL Maskin i Stockholm AB
Fredrik Ulfvin
T: 08-583 586 50
ulf.granholm@hvlmaskin.se

UMEÅ

Nilssons Bil & Maskin i Umeå AB
Kent Nilsson
T: 090-779 780
kent.nbm@telia.com

ÄLMEBODA

Älmeboda Svets & Maskin AB
Thomas Andersson
T: 0477-601 55
almebodasvetsmaskinab@telia.com

ÄLVSYN

Hedlunds Maskinteknik AB
Jonas Hedlund
T: 0929-729 00
jonas@hematek.se

ÖREBRO

Berggrens Maskinservice AB
Stefan Lindberg
T: 019-27 72 205
stefan@berggrens.se

ÖVERKALIX

Överkalix Maskinstation AB
Johan Andersson
T: 0926-777 20
johan_okx@hotmail.com

Delvator AB - Maskinförsäljning

ESLÖV

Anders Persson
M: 072-402 81 05
anders.persson@delvator.se

VÄXJÖ

Thomas Åström
M: 070-838 09 44
thomas@stensmaskiner.se

ÄLMEBODA

Tobias Hilmersson
M: 070-844 58 40
tobias@stensmaskiner.se

GÖTEBORG

Thomas Henriksson
M: 072-523 47 47
thomas.henriksson@delvator.se

VÄNERSBORG

Claes Gustafsson
M: 073-920 12 84
claes.gustafsson@delvator.se

ÖREBRO

Anders Ericsson
T: 019-277 22 00
anders.ericsson@delvator.se

MÅLARDALEN

Håkan Svanberg
M: 070-873 38 49
hakan.svanberg@delvator.se

MÅLARDALEN

Lawrence Skoglund
M: 072-276 63 72
lawrence.skoglund@delvator.se

MÅLARDALEN

Richard Häll
M: 076-669 74 81
richard.hall@delvator.se

HÄRNÖSAND

Bengt Höckert
M: 072-402 38 65
bengt.hockert@delvator.se

SKELLEFTEÅ

Erik Lindmark
M: 070-663 43 99
erik.lindmark@delvator.se

DELVATOR AB är svensk generalagent för Hitachis entreprenadmaskiner och har kontor, verkstad och lager i Eslöv och Härnösand. I Eslöv finns utställningshall och runt om i Sverige finns säljkontor och serviceverkstäder i ett rikstäckande nät. Läs mer på www.delvator.se



**Hitachi ZX350LC-6 SLF
i arbete vid den stora
ombyggnationen av
Slussen i Stockholm.**

Maskinen från Steffes
Schakt AB är fotograferad
av Jenny Simons,
Projekt Slussen.



**Ladda ner appen &
registrera dig GRATIS!**

**Du glömmer
väl inte bort att
registrera dig på
Global e-Service
och ConSite.**

