

Grävlingen

Kundmagasinet från Delvator AB

Nr 2, 2009

Tony's 1,5 år vid Vättern

SIDAN 5

Två års garanti för Hitachi från Delvator

SIDAN 2

Kvalitet ger jämn sysselsättning..... 4

Kamera på stickan 6-7

Flyt vid Himlabadet 8

Kommunen har egen Hitachi 9

Ny service i Jämtland..... 12



Garanti och avtal ger trygghet

Höstens stora nyhet från oss är den nya 2-årsgarantin för Hitachis grävare, som importeras till Sverige av Delvator AB. I samarbete med Hitachi vill vi med den förlängda garantin ta ett kraftfullt steg för att öka tryggheten i ägandet för svenska maskinentreprenörer.

Införandet av garantin är i linje med den policy vi tillämpar som svensk generalagent för en av världens ledande tillverkare av grävare, nämligen att vi är angelägna om att gå betydligt längre i samarbetet med våra kunder, än att enbart sälja maskiner.

Delvators mål är att ständigt vårda kundrelationerna och i det arbetet är kvalitet, trygghet, support och stöd några av våra viktigaste verktyg.

2-årsgarantin är ett åtagande från oss som bidrar till maskinägarnas trygghet och maskinernas driftssäkerhet. Den representerar ett av de många mervärden som följer med vid en investering i en Delvator-importerad Hitachi. Samtidigt är det naturligtvis så att garantin även är en tydlig indikator på den kvalitet som Hitachis grävarprogram representerar.

Läs mer om garantins omfattning i artikeln här intill!

Ett annat tema i det här numret av Grävlingen har kommit att bli framtidstro. Trots ett dämpat konjunkturläge finns det mycket framtidstro ute hos maskinentreprenörerna. Den kommer till uttryck när man möter dem ute på arbetsplatserna. De vi mött har fullt upp att göra och nu i höst finns det en betydligt större tilltro till framtiden än för bara ett halvår sedan.

Optimismen ute bland entreprenörerna är ett glädjeämne att ta vara på, samtidigt som planerna på kommande stora infrastrukturprojekt som presenterats i höst också gör det enklare att känna tillförsikt inför framtiden.

Jag önskar er trevlig läsning i detta nummer av Grävlingen!



Christer Arvidson

christer.arvidson@delvator.se



Garantin för Hitachi förlängs till två år!

Nu lanseras förlängd garanti för Hitachigrävare som Sverige-importerats via Delvator AB i Eslöv.

Maskinägarna får två års garanti, samtidigt som det riks-täckande nätet av servicegivare och återförsäljare håller koll på maskinerna och minimerar riskerna för driftavbrott.

Det är ett unikt garantiåtagande som Delvator tar på sig för de Sverigesålda Hitachimaskinerna i klasserna från 11 ton och upp till 85 ton.

Garantin gäller under två år, eller 3 000 timmars drifttid, och innebär att garantitiden nu är fördubblad jämfört med tidigare.

Hand i hand med garantin följer ett serviceavtal. Det är när maskinägarna tecknar serviceavtalet på 24 månader som den förlängda garantin blir ett faktum.

Garantin tillsammans med avtalet innebär ett trygghetspaket med tre huvudkomponenter:

- Heltäckande skydd mot kostnader för reparationer som orsakas av eventuella fabriktionsfel.
- All service sköts av Delvators serviceverkstäder under avtalstiden (med originaldelar och rätt oljor).
- Serviceintervallerna övervakas via maskinernas inbyggda kommunikationssystem, vilket alltså gör att servicebevakningen sköts av Delvator.

– Vi bevakar serviceintervallerna och tar kontakt med ägarna när det är dags att göra service. Det är i praktiken helt bekymmersfritt för dem, förklarar Thomas Johnson på Delvators eftermarknadsavdelning.

Men det finns ännu fler fördelar med garantin och serviceavtalet:

- Avtalet innebär att Delvator sköter omhändertagandet av allt miljöfarligt avfall som uppstår i samband med servicen, till exempel oljor och filter.
- Avtalet innebär att maskinägarna lättare kan budgetera för servicekostnaderna, eftersom de är kända i förväg.
- Garantin och serviceavtalet är en fördel för andrahandsvärdet på maskinen. En välskött maskin med dokumenterade serviceinsatser ger bättre inbytespris vid kommande investeringar.

Den nya garantin innebär dessutom ett mervärde i förhållande till maskiner som kommer till Sverige på andra vägar än via Delvator. En överenskommelse med Hitachi Europa innebär nämligen att Delvator slipper hantera 1-årsgarantierna för direktimporterade maskiner. Garantifrågorna gällande de maskinerna sköts numera på europeisk nivå.

– Det här gör att vi kan koncentrera oss på våra egna kunder, även om Delvators svenska servicenät naturligtvis ställer upp även för andra Hitachiägare med reservdelar och service, säger Delvators vd Christer Arvidson.

FAKTA:

Här är prislistan för serviceavtalen. Arbets- och materialkostnaderna för alla servicejobben ingår under avtalsperioden, liksom hanteringen av miljöfarligt avfall från maskinerna. Avtalet innebär att en maskinentreprenör i förväg känner maskinens servicekostnader och kan budgetera för dem med stor säkerhet. När serviceavtalet går ut efter två år, går det utmärkt att förlänga det. Prislistan är indexreglerad och följer SCB:s PPI-index.

Prislista serviceavtal 2 år eller 3000 timmar (exkl. moms.)

Maskinmodell	Pris/timme		
ZX110-3-ZX130-3	11,75 kr	ZX470-3-ZX520-3	20,90 kr
ZX160-3-ZX180-3	13,00 kr	ZX670-3	22,60 kr
ZX210-3-ZX225US-3	14,70 kr	ZX870-3	25,60 kr
ZX250-3	14,90 kr	ZX140W-3	15,30 kr
ZX280-3	15,40 kr	ZX170W-3	15,60 kr
ZX350-3	16,50 kr	ZX190W-3	15,60 kr
		ZX210W-3	16,80 kr

Framtidstro skapar nya konstellationer



Två företag med stark anknytning till Delvator och Hitachi har i sommar köpts upp av större företagskoncerner. Det är Frölanders Entreprenad i Härnösand, samt Noås Nordmuddring i Örnsköldsvik som fått nya ägare.

När det gäller Frölanders, så är det den nybildade koncernen MKR Holding i Sundsvall som är ny ägare till Frölanders Entreprenad KB. MKR äger sedan en tid även NNG Entreprenad i Sundsvall och den nybildade koncernen blir därmed en av Norrlands största entreprenadkoncerner när det gäller tunga maskiner och markarbeten. Nu äger man över 70 maskiner, har 80 anställda och beräknas omsätta på cirka 200 miljoner kronor första året.

Frölanders är ett gammalt välkänt företag som före uppköpet hade växt till en verksamhet omfattande nära 70 anställda och en maskinpark på ett 60-tal enheter.

På senare år har företaget bland annat synts vid stora infrastrukturprojekt, som det sedan några år fullbordade motorvägsbygget söder om Uppsala, och de pågående motorvägsprojekten vid Enköping samt mellan Enånger och Hudiksvall.

Frölanders tidigare ägare, Hans Frölander och Lennart Edholm, blir kvar i företaget. De ska som tidigare fortsätta arbeta med företagets

projekt och kundkontakter. Företagsnamnet Frölanders Entreprenad kommer också att leva kvar.

– **Vi har planerat** bildandet av den här koncernen under ett par års tid, berättar MKR:s vd och ägare Krister Persson.

– Nu är det rätt tidpunkt. Det finns många planerade och stora bygg- och anläggningsprojekt framöver som vi hoppas få vara med i. Vi står redo för en kommande högkonjunktur, säger han och nämner bland annat infrastrukturprojekt som E4 syd i Sundsvall och många stora vindkraftprojekt.

En styrka är den maskinpark som koncernen förfogar över, som är mycket modern. Nära två tredjedelar av maskinerna är yngre än två år, vilket gör det lättare att leva upp till krav på hög leveranskapacitet och de kommande projektens miljö- och kvalitetskrav.

Även Örnsköldsviksföretaget Noås Nordmuddring AB har köpts upp av en stor aktör i branschen, nämligen av det marina dyk- och

Till vänster Noås EX1200-5D när den monterades på en mudderpråm i Burela på Spaniens nordkust. Bommen och stickan är förlängda med 4 meter vardera, vilket medger ett grävdjup på 17 meter. Noås muddrar även med en EX1100 (till höger), denna bild är från ett muddringsprojekt i Belfast, Nordirland. (Foto: Pelle Bergström)

anläggningsföretaget Frog AB med säte i Göteborg.

Noås har haft en mångårig relation till Delvator och Hitachi, tack vare sitt arbete med muddringsprojekt hemma i Sverige och ute i Europa.

Så sent som i vintras togs den EX1200-5D i drift som företaget investerat i för att montera på en muddringspråm. Den maskinen är den största Hitachi som sålts i Sverige hittills, den väger 120 ton, har en 24,5-liters motor samt trekubiks skopa och ett gräv djupsmaximum på 17 meter.

Nu är alltså Noås dotterbolag till Frog AB, vilket gör Frog-koncernen till Skandinavien största marina anläggnings- och dykföretag.

– **Frog och Noås bildar** en mycket stark marin industrigrupp beredd att ta sig an de flesta typer av marina uppdrag. Via Noås adderas expertis och resurser inom muddring, bogsering, isbrytning och farledsunderhåll till koncernen, heter det i ett pressmeddelande från Frog.

Totalt har Frog-koncernen nu ungefär 150 medarbetare och beräknas få en årlig omsättning på 350 miljoner kronor.

Per Stagler blir ny vd för Noås Nordmuddring, vars namn och varumärke kommer att leva vidare.

WWW.DELVATOR.SE

Kvalitet ger styrka i lågkonjunktur

Bra utrustning. Bra maskinförare. Bra utförda jobb.

Så ser framgångsreceptet ut för Mats Torefeldts Entreprenad AB i Södertälje.

Kvalitet över hela linjen bidrar till att hålla god fart på verksamheten.

Vi träffar Mats Torefeldt på en villagata i Södertälje. Tillsammans med grovarbetaren Julle Kangasmäki från NCC sker bytet av gatubelysningen på gatan. Gamla stolpar och fundament, märkta av tidens tand, plockas ned och nya sätts upp. Det är ett småskaligt och mångsidigt arbete i en trång miljö.

Totalt har företaget tre anställda och fem Hitachi-grävare i en verksamhet som utspelar sig över hela södra Storstockholm. Det är entreprenadarbeten av alla tänkbara slag. Från mindre kommunala jobb som med gatubelysningen, eller större projekt som motorvägsbygget mellan Stockholm och Nynäshamn.

– Där var vi med en ZX210LC i drygt 1,5 år, berättar Mats Torefeldt.

Typiskt för företaget är att verksamheten är i full gång. Den gångna vintern var en av de bästa någonsin och Mats Torefeldt ger två förklaringar till att det är full fart trots konjunkturläget:

– Det ena är vårt samarbete med Foria. Genom dem marknadsförs våra resurser vilket gör att vi som enskilt företag har goda möjligheter att ha full beläggning, plus att en stor del av administrationen sköts centralt.

– Det andra är att vi alltid månar om att ha bra maskiner, duktiga maskinförare och att vi alltid försöker göra ett bra jobb. Det är saker

som gör förutsättningarna goda för att vi ska ligga bra till i turordningen och att de enskilda beställarna frågar efter just våra maskiner och vår personal.

Mats Torefeldts entreprenadrörelse vilar alltså dels på central samordning och marknadsföring, dels på att man håller ordning på grejerna och på kvaliteten i den egna verksamheten.

– Bra utförda jobb genererar mera jobb, så har det alltid varit. Men sedan ska man naturligtvis också vara ödmjuk i ett konjunkturläge som det som råder nu, säger han.



Mats
Torefeldt.

FAKTA:

FORIA bildades 2008, då SÅAB AB och FORIA Logistik AB, med verksamheterna i schaktföreningarna och lastbilscentralerna ÖSB, LBC Finspång och Torshälla LBC, fusionerades till ett bolag. FORIA verkar i Storstockholm, Sörmland och Östergötland och förfogar över cirka 1 000 maskin- och fordonsenheter och omsätter 1,4 miljarder. Mats Torefeldt Entreprenad AB är ett av företagen som ingår och är liksom branschkollegerna också delägare i FORIA.

Attraktivt läge för Tony's Gräv

Fullt upp i 1,5 år...

När ett helt nytt bostadsområde med sjönära och mycket attraktiva villatomter anlagts på Vätterns strand i Karlsborg, så har en ZX210LC från Tony's Gräv AB i Örebro varit en av huvudrollsinnehavarna.

Det nya villaområdet är anlagt på Äspenäset i norra Karlsborg, ett 350 hektar stort område som är vackert beläget i en sluttning ned mot Vättern.

Området har varit skogsbevuxet och avspärrat för tillträde, eftersom där tidigare fanns en ammunitionsfabrik. Fabriken byggdes upp under andra världskriget och försåg den svenska armén med spårlyksammunition. Trots att fabriken varit nedlagd under lång tid har den inneburit att hela området varit avlyst för både tillträde och exploatering.

Men nu väntar alltså nya tider för det vackra området, som ska bli till glädje för både Karlsborgare och inflyttare. Under 2008 avverkades större delen av skogen, de gamla fabriksbyggnaderna revs och exploateringen av området kunde börja.

Totalt ska nära 100 villor byggas. Ett 30-tal av tomterna med de mest attraktiva lägena är redan sålda, gator är anlagda och alla rördragningar och övrig infrastruktur finns på plats.

För merparten av anläggningsarbetena sedan i juni 2008 svarar Tony's Gräv AB från Örebro. Företaget har sin ZX210LC på plats och maskinen kommer att ha full sysselsättning fram till i vinter. Full fart för maskinen i 1,5 år, alltså.

– Arbetena har löpt på bra och jag har gjort allt från att gräva upp stubbar, till att gräva rördragningar och att anlägga en rondell i korsningen mellan områdets nya vägar och riksväg 49, berättar maskinföraren Ronny Hult.

Han berömmar grävsystemet som maskinen är utrustad med. Det har gjort att man sluppit all utsättning på området.

– Vi har inte satt upp en pinne. Allt finns i systemet och det har sparat mycket tid och arbete, säger han.

Företagets ägare, Tony Andersson, är nöjd med hur anläggningsuppdraget avlöpt. Nu återstår ytterligare arbeten fram till vintern, då man beräknar att allt ska vara klart.

Även företagets övriga maskinpark, totalt åtta grävare, är i kontinuerligt arbete.

– Det är underentreprenader åt de stora aktörerna i branschen, villagrunder och andra arbeten i Örebro-området, berättar han.

Maskinföraren Ronny Hult (överst till höger) har tillsammans med grovarbetare Mats Gerhardsson långvarigt arbete med det nya bostadsområdet vid Vättern och det nya områdets infrastruktur. Bilderna är tagna under arbetet med rondellen vid riksväg 49.



Kamera på stickan ökar säkerheten

När Roger Eriksson i Piteå beställde sin nya ZX190W-3, så fick han en idé. Han lät montera en kamera på insidan av stickan, för att få bättre sikt ner i skopan under grävning. På köpet fick han bättre sikt även i trafiken...

Roger Eriksson i Piteå är ensamentreprenör med en Hitachi hjulmaskin sedan lång tid tillbaka. Tidigare körde han en ZX210W av 2003 års modell, som han sedan bytte till en ny ZX190W-3. Den levererades i april.

– Kapaciteten på min nya maskin motsvarar vad 210:an gav mig tidigare, berättar han.

Utrustningsmässigt så har Roger satsat på ungefär samma tillbehör som tidigare, det vill säga rototilt med grip, samt lite extra belysning.

Men så fick han också en snilleblyxt gällande sikten vid schaktning och andra arbeten då det är svårt att ha exakt överblick över vad som händer i och runt skopan.

– Jag lät montera en kamera på insidan av stickan, längst upp, berättar han.

Kameran är riktad nedåt, vilket gör att han har perfekt överblick över skopan, oavsett vad som är möjligt att se från hytten.

– Det är jättebra hjälp om man till exempel arbetar invid kabel- eller rördragningar, berättar han.

Och det är precis vad Roger brukar göra. Han kör nästan uteslutande som underentreprenör åt NCC i Piteå. Det innebär en nästan obegränsad bredd på arbetsuppgifterna. Allt från tuffa schaktningar, till att pilla i blomsterrabatter...

Kameran har gett en stor nytta vid grävning. Dessutom har den ökat trafiksäkerheten.

– Det tänkte jag inte på innan. Men kamerans placering gör att jag kan överblicka trafiken, berättar han.

Han tänker på hur det är vid schaktningar, då massorna ska lastas på lastbil. I normalfallet skymmer lastbilen trafiken som kan finnas i omgivningen. Men tack vare kameran på stickan kan han vid behov se över lastbilen. Därmed ökar trafiksäkerheten.



Roger Eriksson i Piteå satte kamera på stickan och fick bättre sikt vid schaktning. På köpet kan han överblicka trafiken med kamerans hjälp.





Himlabadet långjobb för Bengt-Erik



Bröderna Bengt-Erik och Johan Sjöström har långvarigt jobb när Himlabadet byggs i Sundsvall.

När Sundsvalls kommun bygger nytt äventyrsbad, innebär det långvarigt jobb för entreprenör Bengt-Erik Sjöström från Timrå. – Faktum är att vi aldrig haft så mycket att göra som under det senaste året, säger han.

Bengt-Erik har arbetat som entreprenör i drygt 20 år vid det här laget. Fram till nu har verksamheten växt och han har två Hitachi-grävare, en ny ZX210LC-3 och en äldre EX215. I maskinparken finns också en hjullastare och en dumper.

– Vi är tre anställda med mig själv inräknad, och så hyr jag in en F-skattande maskinförare vid behov, berättar han.

Förra sommaren sattes spaden i jorden för byggandet av Sundsvalls äventyrsbad,

”Himlabadet”. Det byggs i anslutning till Sporthallen vid Universitetsallén och ska erbjuda attraktioner för alla åldrar, är det meningen. Bland annat ska anläggningen ha en vågmaskin som gör att besökarna kan surfa inomhus. Det ska bli tre vattenrutschbanor, bubbelpooler, klättervägg, barnpoolsområde och en kombibassäng för rehabiliteringsträning och babysim. Anläggningen ska vara klar för att öppnas sommaren 2010.

Huvudentreprenör är Rekab, som har Skanska som underentreprenör och det är åt Skanska som Bengt-Erik Sjöström kör.

Anläggningens utförande innebär stora krav på schaktningsjobben:

– Inledningsvis gjordes en större schaktning på 13-14.000 kubikmeter. Därefter har vi utfört mängder av detailschaktningar. Vår nya ZX210LC-3 har varit här hela tiden och även hjullastaren och dumpern.

Bengt-Erik är naturligtvis glad för det långvariga uppdraget och hoppas att han får vara kvar i första hand fram till jul och även under nästa år tills Himlabadet står klart.

– Det är alltid roligt att få vara med på lite större projekt, säger han och konstaterar hur han själv knappt märkt av lågkonjunkturen över huvudtaget.

– Vi hade fullt upp hela vintern och vi har aldrig haft så mycket jobb som nu. Det är nästan svårt att tro, men naturligtvis väldigt roligt för oss!

En dataillustration av ”Himlabadet”, så som det är planerat att se ut.



ZX140WT-3 bäst i bränsletest

När den holländska facktidningen Bouw-Machine genomförde ett test med åtta olika hjulgrävare visade sig ZX140WT-3 gå segrande ur testet.

Hitachin lastade hela 26 procent mer ton

sand per förbrukad kilo bränsle, jämfört med genomsnittet hos konkurrenterna.

Testet gällde vad en hjulgrävare i 14-tonsklassen kan prestera i förhållande till bränsleförbrukningen.

Beställ Grävlingen gratis och läs mer nyheter på webben!
www.delvator.se

Eda satsade på egen hjulare

När Eda kommun i västra Värmland nyinvesterade i hjulmaskin, så blev det en Hitachi ZX170WT-3. Maskinen går nu på alla slags servicejobb i kommunens tätorter och har full sysselsättning året runt.

Att mindre kommuner har egna grävare i maskinparken hör kanske till ovanligheterna. Men Eda kommun med 8 600 invånare har haft grävare ända sedan 1970-talet.

Det innebär en snabbt tillgänglig resurs för olika typer av små och stora anläggningsjobb som kommunen behöver utföra. Och eftersom Eda består av ett stort antal tätorter spridda över kommunen, så blir det en hel del förflyttningar. Framst mellan de tre största orterna, Charlottenberg, Koppom och Åmotfors.

– **Grävaren används** av kommunen enbart för egna uppdrag och en investering i ny maskin var aktuell under många år, berättar kommunens egne maskinförare, Per-Erik Bryntesson.

Men maskinen har även hjälpt till vid fjärrvärmearbeten i Åmotfors, för att backa upp den entreprenör som har entreprenaden på det projektet.

Upphandlingen av ny grävare vanns av Delvator. Det blev hjulmaskinen ZX170WT-3 som levererades till kommunen och togs i drift i maj i år.

Hitachin har rototilt, ett antal skopor, grip, planeringsbalk och en transportvagn för utrustning och massor.

– Den används för mindre servicejobb i alla tätorterna.



Just nu är det ett dagvattensystem i Koppom som ses över och lite senare ska vi ta oss an ett större va-jobb i Eda Glasbruk precis vid norska gränsen, berättar Per-Erik.

Efter 300 timmar vid spakarna får maskinen klart godkänt.

– Hydrauliken är fin, säger han och berömmar även styrka och den goda marschhastigheten vid förflyttningarna mellan de olika orterna.

Eda kommun har satsat på en ny hjulgrävare för kommunens alla servicejobb. Per-Erik Bryntesson är kommunens maskinförare.



Vårdade maskiner ger mervärden



Rolf Björklund och hans son Mikael sköter om maskinerna. En mindre och en större maskin har dessutom gett dem en bra kombination av maskinresurser.

Det lönar sig att hålla grejerna i skick! Så resonerar Rolf Björklund med sonen Mikael som driver entreprenadrörelse i Västerbotten. Företagets två Hitachi-grävare är i nyskick, trots årtal av arbete.

I somras körde Rolf företagets äldsta maskin, en EX135LC på en vägreparation väster om Nordmaling. Häftiga regnväder hade förstört en bro och Rolf fick rycka ut med 135:an för att hjälpa till med att anlägga en ny, provisorisk brolösning.

– Det här har varit en bra maskin, säger Rolf om EX-grävaren från 2001.

På tidmätaren står det 9.300 timmar, men det syns inte på maskinens exteriör. Den är så nära nyskick en så gammal maskin kan vara.

– Vi håller efter grejerna. Det är en god affär att sköta maskinerna. Dels blir det mindre slitage och skavanker och dels har man igen det när man ska byta till nytt och det är dags att diskutera inbytespris.

Precis en sådan diskussion är Björklund Gräventreprenad involverade i med Delvators representant i år. Planen är att byta in 135:an och satsa på en ny ZX160LC-3 istället.

Den blir lite större och det är vad vi behöver för att kunna kombinera våra maskinre-



surser på ett bra sätt, resonerar Rolf.

Sonen Mikael kör företagets andra grävare. Det är en ZX330LC från 2003 och alltså en grävare som är dubbelt så stor.

– Med en något större "lillmaskin" och 330:an, så kan vi ta på oss både små och stora uppgifter ute på olika anläggningsprojekt, säger de.



Anders
skruvar...

Jimmy
säljer!

Delvators servicepartner i Örebro län växer snabbt..!

Verkstaden i Fjugesta erbjuder både service och försäljning av maskiner. Säljaren Jimmy Engstedt, som även arbetat som mekaniker, vet det mesta om Hitachis grävare!

Det är Berggrens Maskinservice AB i Fjugesta som är Delvators fristående servicepartner i Örebro län, östra Värmland och nordöstra Västergötland. Ett samarbete som pågått och utvecklats under lång tid och som bidragit till Berggrens tillväxt. Under ett antal år har verksamheten och lokalerna växt, liksom antalet anställda.

– När vi började arbeta med service på Hitachimaskiner var vi bara tre anställda. Nu är vi totalt nio personer, vi har tre servicebilar och vi byggde ut våra lokaler för några år sedan, berättar företagets ägare Anders Ericsson.

Berggrens har till och med så bra service för de drygt 100 Hitachimaskiner som finns i området, att man etablerat en turbil för reservdelar som levererar till kunderna ett par gånger i veckan.

I personalen finns verkställare, mekaniker, reservdelsansvarig, administratör – och sedan

Anders Ericsson och Jimmy Engstedt har gedigna kunskaper om Hitachis grävare, vilket kommer kunderna tillgodo både vid försäljning och service. Till höger, Kalle Engstedt i Berggrens slangverkstad.

ett drygt år tillbaka – en säljare!

Säljaren är Jimmy Engstedt som tidigare arbetade som en av företagets mekaniker.

– Det gör jag delvis fortfarande. Eftersom jag har den kompetensen, så kan jag gå in och stötta de övriga på verkstaden när det är mycket att göra, säger han.

Men säljarbetet ska dominera hans arbetstid och så har det också varit under det dryga första året i den nya rollen. Som säljare fungerar han som agent för Delvator AB.

Att som Jimmy ha mekanikerkompetensen i grunden för ett arbete som säljare är en resurs. Dels har han redan en massa inarbetade kontakter som gör att maskinägarna känner honom personligen. Dels har han massor av kunskap om de olika modellernas kapaciteter, samtidigt som Berggrens speciella inriktning på påbyggnader gör att Jimmy kan tillgodose många önskemål om maskinanpassningar på ett bra sätt.



FAKTA:

De arbetar hos Berggrens Maskinservice AB: Anders Ericsson, vd och verkställare. Mikael Gustafsson, reservdelar. Lisa Ericsson, administration. Jimmy Engstedt, säljare. Göran Svensson, mekaniker. Fredrik Lindblad, mekaniker. Daniel Bodin, mekaniker. Kalle Engstedt, mekaniker. Bosse "Tjoppe" Ringström, alltiallo.

Grävlingen

Grävlingen ges ut av Delvator AB, Box 196, 241 23 Eslöv
Besöks/leveransadress: Vikhemsv. 18, 241 38 Eslöv
Tel: 0413-692 00 **Fax:** 0413-692 18
Ansvarig utgivare: Christer Arvidson
Text, foto, layout: Mats o John Thorner, MT Förlag, 0505-449 99
Tryck: Affärstryckeriet AB, Falköping

B

Beställ Grävlingen gratis på [www.delvator.se!](http://www.delvator.se)

Avsändare: Delvator AB, Box 196, 241 23 Eslöv

Jämtlandsservicen växer snabbt

För knappt ett år sedan inledde Stefan Jonsson Maskin i Föllinge sitt samarbete med Delvator och Hitachi. Servicen har välkomnats av Hitachi-ägarna och nu växer verksamheten rekordsnabbt!

Att gå från en person med en servicebuss, till en verksamhet med tre personer och tre servicebussar på mindre än ett år är en expansionstakt att vara glad för!

Precis så ser utvecklingen ut för Stefan Jonsson Maskin. Från verkstadslokaler i Föllinge i norra Jämtland organiseras nu servicen för maskinentreprenörerna med Hitachi i maskinparken. Det finns ganska många Hitachi i Jämtland och verkstadens arbetsområde sträcker sig också ned i Härjedalen.

– **Det har varit påtagligt ända sedan jag började samarbetet med Delvator, att de som äger Hitachimaskiner har välkomnat att servicen finns på lite närmre håll. Jag har fått mycket uppmuntran från maskinägarna, berättar Stefan Jonsson.**

Det positiva mottagandet arbetar han nu för att vårda. Principen för arbetet från Föllinge är att maskinentreprenörerna ska uppleva att servicen finns nära tillgänglig och att han snabbt kan agera när det behövs.

– Telefonen är på dygnet runt, alla dagar. Jag har själv varit maskinentreprenör och vet hur viktigt det är att man snabbt kan få service och hjälp när man behöver.

Att de geografiska avstånden är stora går att överbygga. De två mekanikerna Sven-Åke



Tre personer arbetar nu med att ge service till maskinägarna i Jämtland och Härjedalen. Från vänster Lasse Jönsson, Stefan Jonsson och Sven-Åke Karlsson. (Foto: Leif Eriksson)

Karlsson och Lasse Jönsson är båda bosatta utanför Östersund, vilket gör att de kan planera fältarbetet och utgå från hemmet när det är den bästa lösningen.

Nu ska Stefan och hans två anställda också arbeta för att bygga upp lite lagerhållning av servicematerial och dessutom har man en slangverkstad i lokalerna i Föllinge.

Delvator

FÖRSÄLJNING

Piteå: 0911-145 40
Härnösand: 0611-55 20 31
Falun: 023-197 35
Karlstad: 0739-20 12 84
Sollentuna: 08-590 729 50
Västerås: 0703-13 00 31

Hitachi by Delvator

En garanti för bättre effektivitet, högre driftsäkerhet och bättre totalekonomi.

Fjögesta: 0585-271 25
Linköping: 013-10 44 40
Växjö: 0470-691 11
Göteborg: 031-91 97 85
Eslöv: 0706-96 92 08

SERVICE

Kiruna: 0980-150 20
Gällivare: 0970-157 30
Överkalix: 0926-777 20
Arvidsjaur: 0960-211 33
Ålvsbyn: 0929-729 05
Skellefteå: 0705-21 36 26
Umeå: 070-583 89 92
Härnösand: 0611-55 20 35
Föllinge: 0706-68 02 45
Falun: 0706-89 31 91
Uppsala: 018-33 41 50
Stockholm: 08-35 85 90

Rönninge: 08-532 531 90
Kil: 0554-133 25
Fjugesta: 0585-271 25
Linköping: 013-13 72 78
Jönköping: 036-15 06 70
Göteborg: 031-91 89 14
Halmstad: 035-21 10 30
Gotland: 0498-502 84
Älmeboda: 0477-601 55
Eslöv: 0413-692 15
Staffanstorps: 070-325 25 97